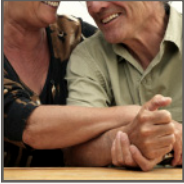


MEDISYS ONE

Service concierge

L'histoire d'une réussite -ERIC-

« Ma conjointe et moi sommes membres de Medisys One depuis près d'un an, et tout bien considéré, je crois que c'est probablement le meilleur investissement que nous n'ayons jamais fait. »



Lorsque leur médecin a pris sa retraite, Éric et sa conjointe se sont retrouvés sans médecin de famille et ont vite réalisé à quel point il était difficile d'obtenir les soins médicaux dont ils avaient besoin. Éric était un client des services de médecine pour cadres Medisys depuis un certain nombre d'années et il a décidé de consulter le site web pour obtenir de plus amples renseignements sur Medisys One. Après avoir pris connaissance des services offerts, il a immédiatement entrepris les démarches d'inscription pour lui et sa conjointe.



Depuis qu'il est un client de Medisys One, Éric a eu recours au service à plusieurs reprises. Il a vécu deux incidents en particulier qui lui ont fait réaliser que Medisys se distingue nettement des autres sur le plan du service qu'il a reçu et du niveau de compétence très élevé du personnel médical.



Le premier incident s'est produit lors d'un voyage en Floride alors qu'Éric est tombé malade et a dû être hospitalisé. Il a communiqué avec le service concierge Medisys One et il a reçu une réponse immédiate. Une heure après son admission à l'hôpital, son dossier médical complet était faxé à l'hôpital en Floride et Éric y a reçu les soins rapides dont il avait besoin.

« À son grand soulagement, le médecin à la clinique Medisys a été en mesure de diagnostiquer rapidement le problème et l'équipe Medisys a pu aider Éric à lui trouver un spécialiste et, peu de temps après, lui céder un rendez-vous pour une chirurgie. »

Le second incident s'est produit après qu'Éric ait éprouvé de la douleur pendant un certain temps et qu'il ait consulté d'autres médecins sans obtenir de diagnostic précis. **À son grand soulagement, le médecin à la clinique Medisys a été en mesure de diagnostiquer rapidement le problème, d'aider Éric à s'orienter dans le système de soins de santé pour lui obtenir un rendez-vous avec un spécialiste et, peu de temps après, pour une chirurgie.** Pour Éric, cela témoigne de la « compétence professionnelle de Medisys et de la prestation constante de ses services, et ce, sur tous les plans ».

« Il n'y a pas assez de superlatifs pour décrire notre expérience avec Medisys One et le personnel à la clinique avec lequel nous avons le plaisir de traiter. Leur souci du détail ainsi que la qualité de leur suivi et de leur diagnostic sont hors pair. Nous leur faisons résolument confiance pour ce qui est de nos soins de santé. »

Éric ajoute qu'il n'hésite jamais à recommander le service Medisys One à ses amis et à sa famille. « Nous sommes absolument convaincus que Medisys One est exceptionnel et nous ne songerions jamais à changer ».

À propos de Medisys One

Le service Medisys One offre un bilan de santé préventif complet par un médecin spécialisé; un contact direct 24 heures sur 24 avec une équipe d'infirmières et de médecins en cas de problème médical grave; une équipe de professionnels de la santé pour coordonner les rendez-vous avec les spécialistes, obtenir une deuxième opinion et obtenir des renouvellements d'ordonnance, au besoin; et un suivi minutieux, rigoureux et proactif pour trouver les meilleures options de traitement disponibles au Canada et à l'étranger.

* Éric a donné l'autorisation à Medisys de publier son histoire. Nous avons changé son nom pour respecter sa vie privée.