

« De toute évidence, c'était un investissement qui en valait clairement la peine. »



Comme PEER 1 accorde une grande importance à la santé et au mieux-être, nous avons fait appel à Medisys pour nous assister dans une initiative globale de mieux-être afin d'en apprendre plus sur l'état de santé actuel de nos employés canadiens, leurs besoins et leurs désirs en termes de programmes de mieux-être.

Nous étions très heureux que les employés démontrent un si grand intérêt envers notre campagne de mieux-être. Grâce à de fréquentes communications et des encouragements venant de la direction et des gestionnaires, nous étions ravis d'atteindre un taux de participation global de plus de 90 % au programme *Santé active* dans tout le Canada. Dans certains bureaux, nous avons même obtenu un taux de participation égal à 100%.

Le personnel infirmier qui s'est rendu dans nos bureaux pour les rencontres individuelles était très compétent, professionnel et attentionné. Nos employés ont grandement apprécié les services reçus et nous avons obtenus d'excellents commentaires sur le programme et le personnel infirmier.

Comme nous voulions également que nos employés soient motivés à prendre action, nous les avons encouragés à créer, dater et signer un « engagement de mieux-être », puis à l'afficher à la vue de tous. Leur engagement énumérait leurs résolutions personnelles pour améliorer leur santé et leur mieux-être ainsi que la façon et le délai choisis pour atteindre leurs objectifs. Ces engagements sont affichés sur le Mur de mieux-être dans les salles d'employés de chacun de nos bureaux. Certains de nos employés ont même affiché 2 ou 3 engagements de mieux-être sur lesquels étaient

inscrits des objectifs aussi variés que perdre quelques kilos, s'organiser une soirée avec son conjoint/sa conjointe une fois par semaine ou prendre des leçons de salsa.

L'une des choses que le programme *Santé active* nous a apprises est que, même si nous croyions que nos équipes canadiennes étaient relativement actives et en forme, les résultats globaux peuvent surprendre. De fait, nous pensions que nos employés étaient en meilleure santé. Nous en savons maintenant plus sur leurs désirs, leurs besoins, leurs objectifs, leurs obstacles et la façon dont ils aimeraient que nous communiquions avec eux. Nous pouvons donc adapter nos initiatives pour maximiser les taux de participation et pour aborder les problématiques qui ressortent des résultats globaux.

Nous avons hâte de participer à nouveau au programme *Santé active* et de comparer nos résultats globaux d'une année à l'autre. Ainsi, nous pourrions adapter nos initiatives en mieux-être afin d'appuyer les objectifs de nos employés pour améliorer leur santé et leur mieux-être.

Le programme de mieux-être de Medisys a probablement été l'initiative la mieux reçue par nos employés de toute l'année. De plus, parmi tous nos projets cette année, ce sont les bilans de santé qui nous ont permis de recueillir le plus de commentaires positifs de la part de notre équipe. De toute évidence, c'était un investissement qui en valait clairement la peine.

Tricia Hollyer

Vice-présidente, Ressources humaines
PEER 1 Network Enterprises, Inc.

À PROPOS DE ACTIVE SANTÉ

En relevant les facteurs de risque particuliers pour la santé de chaque employé et en assurant un suivi complet à chacun d'eux, Medisys fournit de l'information et des outils adaptés en matière de santé, ce qui permet aux employés de s'outiller pour changer leurs comportements. Ainsi, ils jouent un rôle actif dans leur propre santé.

De plus, en fournissant aux entreprises un rapport sommaire confidentiel sur la santé de leur personnel, Medisys leur permet de bien comprendre les facteurs de risques principaux et, surtout, leur permet de bien s'attaquer aux causes fondamentales de leurs problèmes et d'obtenir des résultats tangibles et marqués.